FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ
INSTITUTO AGGEU MAGALHÃES
Programa de Mestrado Profissional em Saúde Pública

Fabio Rocha Cabral

Fluxograma de contratação de Mão de obra Terceirizada do Instituto Leônidas e Maria deane - ILMD

Recife
2023.

FABIO ROCHA CABRAL

Fluxograma de contratação de Mão de obra Terceirizada do Instituto Leônidas e Maria deane - ILMD

Relatório Técnico apresentado ao Programa de Pós-graduação em Saúde Pública do Instituto Aggeu Magalhães, Fundação Oswaldo Cruz, como requisito parcial.

Orientador: Dr. Sidney Feitoza Farias

Recife
2023.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 4
1.1 Objetivo geral 4
1.1.1 Objetivo Específico 4
3 METODOLOGIA 6
4 RESULTADO 7
5 CONCLUSÃO 8
6 REFERÊNCIAS 9

1 INTRODUÇÃO

A prática da terceirização repercute hoje em todas as áreas da administração pública ou privada. Em se tratando de setor público, no entanto, ela desperta polêmicas e incertezas em relação a sua eficiência, gestão de recursos e transparência (1).

No Brasil, a introdução da terceirização na esfera pública se deu no governo militar, que, em 1967, realizou uma reforma administrativa do Estado com o propósito de impedir o crescimento desproporcional da máquina administrativa, conforme justificado no Decreto-Lei (DL) n.º 200/1967. Nesse decreto, foi definida a descentralização da administração pública, mediante a contratação ou outorga de prestação indireta de serviços da iniciativa privada.

Porém, é durante a reforma do estado iniciada em 1995 no governo de Fernando Henrique Cardoso que todas as diretrizes e conceitos do estado gerencial foram formados, em que a privatização e a terceirização assumem lugar de destaque.

> O emprego de ferramentas que apoiem no alcance dos objetivos organizacionais é essencial para a melhora da qualidade dos serviços públicos prestados.

1.1 Objetivo geral

A pesquisa teve como objetivo geral analisar a gestão de riscos envolvidos nos contratos de terceirização de mão de obra do Instituto Leônidas e Maria Deane.

1.1.1 Objetivo Específico

a) Identificar o fluxo do processo de contratação da mão de obra terceirizada no ILMD;

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Modelagem de Processos é um conjunto de atividades em ordem cronológica que demonstram as relações entre processos, pessoas e informações. A Modelagem de Processos permite melhorar os processos, reduzindo custos e falhas de processamento, aumentando assim os resultados deste processo, eliminando tarefas e simplificando suas atividades. É consenso entre diversos autores que a modelagem de Processos é a forma mais eficaz de melhorar os processos. Um desenho gráfico demonstrando como as atividades estão vinculadas. Este mapeamento provê uma visão geral do processo em que melhorias significantes podem ser identificadas, documentadas, analisadas e desenvolvidas (2).

Existem várias maneiras de representar graficamente o processo como por exemplo mapas, fluxogramas ou diagramas. Para este trabalho a técnica de modelagem do fluxograma foi escolhida por ser considerada uma notação mais simplificada, usando símbolos como setas, losangos, paralelogramos, dentre outros, para figurar um processo (3).

Segundo Pradella et al. (4), como os processos não são totalmente visíveis nas organizações seu mapeamento funciona como um instrumento onde é possível analisar de forma crítica cada procedimento, tornando-o melhor e otimizado. Mapear um processo indica que os fatores que afetam sua realização podem ser vistos com mais claridade ao simbolizar graficamente esse processo.

O mapeamento, desenho ou modelagem de processos é uma técnica utilizada para descrever, analisar e redesenhar todos os processos. Seu propósito é que esses processos sejam compreendidos por todas as partes interessadas, possibilitando uma análise crítica dos pontos de incremento das melhorias aplicáveis (3).

3 METODOLOGIA

Objetivos específicos:	Fonte:	Técnica:
Identificar o fluxo do processo de contratação da mão de obra terceirizada no ILMD	- Revisão da literatura - Levantamento documental	Fluxograma Observação participante

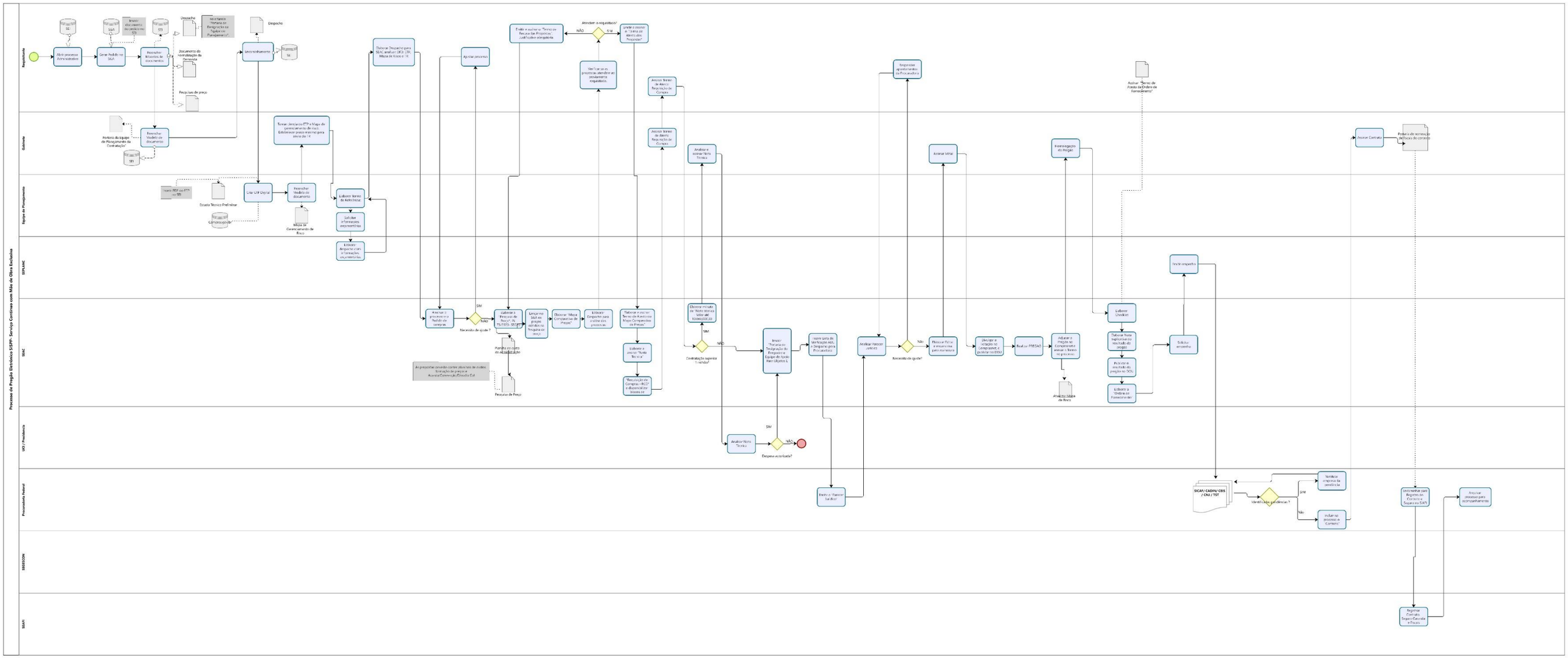
Para alcançar o primeiro objetivo específico, que se refere à Identificar o fluxo do processo de contratação da mão de obra terceirizada no ILMD, elaborou-se um fluxograma, que é uma representação gráfica de todas as etapas do processo de trabalho. Dessa forma, o diagrama elaborado é uma forma de olhar o que acontece cotidianamente na operacionalização dos processos de contratação de mão de obra.

Pretendeu-se com o fluxograma, demonstrar as relações estabelecidas entre os diversos setores e pontos críticos do processo com o intuito de compreender, identificar falhas e melhorar o processo.

O trabalho de elaboração do fluxograma além da análise processual e normativos, contou com a presença dos servidores da área da gestão. Pois é fundamental que o processo de construção do fluxograma seja coletivo. Esses trabalhadores foram importantes por trazer mais memória e experiência acumulada para a composição do diagrama de fluxo.

A ferramenta Bizagi Modeler foi utilizada para a construção do desenho do fluxograma. Foi utilizada a versão gratuita do software disponível através do site https://www.bizagi.com/pt/plataforma/modeler que possibilitou a criação de diagramas de fluxo de trabalho.

4 RESULTADO


Processo de Pregão Eletrônico SSPPI- Serviço Contínuo com Mão de Obra Exclusiva
Requisitante
Gestores
Equipe de Planejamento
ESPLANC
SEAC
DEF / Presidência
Procuradoria Federal
SEGESCON
SEAFI
Abrir processo Administrativo
Gerar Pedido no SIAA
Preencher Modelos de documentos
Documentos de Habilitação da Demanda
Pesquisas de preço
Encaminhamento
Despacho
Solicitação "Portaria de Designação da Equipe de Planejamento"
Portaria da equipe de Planejamento da Contratação"
Preencher Modelo de documento
Termo PEP ou PTP ou ERI
Estudo Técnico Preliminar
Consolidação
Criar SIPAC Digital
Preencher Modelo de documento
Mapa de Gerenciamento de Risco
Tornar cientes o ETP e Mapa de Gerenciamento de risco. Estabelecer prazo máximo para envio de IN
Elaborar Termo de Referência
Solicitar informações orçamentárias
Elaborar Despacho com informações orçamentárias
Solicitar Despacho para SEAC analisar DFD, ETP, Mapa de Risco e TR
Ajustar processo
Analisar o processo e Termo de compras
Necessita de ajuda ?
SIM
NÃO
Elaborar a Pesquisa de Preço" (IN 73/2020, Art. 5º)
Planilha de custo de referência
Pesquisa de Preço
Lançamento SIAA do pregão eletrônico na Pesquisa de preço
Elaborar "Mapa Comparativo de Preços"
Elaborar Despacho para análise dos processos
As propostas deverão conter detalhes de todas as cotações de preços e Acordos Coletivos de Trabalho Cct
Elaborar e anexar Termo de Ajuste no Mapa Comparativo de Preços"
Elaborar a peça "Nota Técnica"
Elaboração de Compras + RCC e documentos de instrução
Emitir e anexar o "Termo de Recusa das Propostas Desfavoráveis ou Inexequíveis"
Atender os requisitos?
NÃO
SIM
Verificar se as propostas atendem ao procedimento requerido.
Anexar termo de Aceite/ Negociação de Compras
Anexar termo de Aceite/ Negociação de Compras
Analisar e anexar Nota Técnica
Elaborar minuta de Nota técnica (ofício SEI 9300602.0039
Contratação superior a 1 milhão?
SIM
NÃO
Analisar Nota Técnica
Despesa autorizada?
NÃO
Emitir Termo de Designação de Pregoeiro e Equipe de Apoio Para Objetos c
Anexar Lista de Verificação ASEL e Despacho para Providências
Emitir e anexar o "Termo de Ajuste de Compromissos de Preços"
Encaminhar para Assinatura
Assinar Edital
Analisar Pareceres Jurídicos
Necessita de ajuda?
Não
Disponibilizar o edital no COMPRASNET e publicar no DOU
Realizar PREGÃO
Adjudicar o pregão ao Fornecedor e anexar o Termo ao processo
Homologação do Pregão
Analisa Mapa de Risco
Elaborar Checklist
Elaborar Nota explicativa do resultado do pregão
Preencher os dados do pregão no SIGs
Elaborar o "Ordem de Fornecimento"
Solicitar empenho
Anexar "Termo de Aceite da Ordem de Fornecimento"
Assinar Contrato
Portaria de nomeação dos fiscais do contrato
SICAF/ CADIN/ CEIS / CNJ / TST
Identificada pendências ?
SIM
Não
Sinalizar empresa da pendência
Indicar no processo o "Carimbo"
Encaminhar para Registro no Contrato e Suporte no SIAFI
Registrar o Contrato, Seguro Garantia e Fiscais
Proceder processo para acompanhamento
Powered by Modeler

5 CONCLUSÃO

No objetivo específico proposto, foi criado o fluxograma do processo de contratação de mão de obra terceirizada do Instituto e dessa forma permitiu observar que alguns processos não seguiram integralmente o fluxo pretendido e assim fragilizou o controle do processo. O gerenciamento do risco está inserido apenas nos documentos iniciais da formalização do processo e não existiu atualização dos mapas de risco durante o decorrer do contrato. Há a necessidade de ser inserido no fluxo da gestão dos contratos pontos de riscos onde os mapas de riscos devam ser atualizados antes de iniciar a fase seguinte.

6 REFERÊNCIAS

1. SILVA VMR, RIBEIRO WCT**.** Terceirização no setor público: um exemplo do direito subjugado á gestão. 1. s.l. : Revista Digital de Direito Administrativo, 2017. p. 169. Vol. 4.

2. OLIVEIRA SL. Tratado de metodologia científica. São Paulo : Pioneira Thomson Learning, 2001.

3. JUNIOR PJ, SCUCUGLIA R. Mapeamento e Gestão por Processos - BPM (Business Process Management). São Paulo : M. Books, 2011.

4. **P**RADELLA S., FURTADO JC, KIPPER, LM. Gestão de processos da teoria à prática – Aplicando a Metodologia de Simulação para a Otimização do Redesenho de processos. São Paulo : Atlas, 2012.